

SimmmLine

Addons and applications suite for
Asterisk platforms.

Condiciones Comerciales

simmmLine

Potenciando tu PBX

info@simmmline.com

www.simmmline.com



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Condiciones Generales de Uso de todos los productos de la empresa **Simmline™**

Última actualización: 1 de Enero de 2018.

Los siguientes son los **Términos y Condiciones** asociados al uso de cualquiera de los productos desarrollados por **Simmline™**.

1. Definiciones

1.1 **Simmline™** es una marca registrada en múltiples países y regiones, incluyendo entre otros, América Latina, EEUU y Uruguay.

2. Condiciones del Servicio

Estas Condiciones del servicio se aplicarán a las versiones de código ejecutable de todos los productos de **Simmline**. El código fuente está protegido y no puede ser modificado por persona alguna ajena a la organización.

2.1 **Simmline** está constantemente innovando a fin de ofrecer la mejor experiencia posible a sus usuarios. Por el presente acuerdo, reconoce y acepta que el contenido y la naturaleza de los Servicios que proporcionan los productos de **Simmline** pueden variar ocasionalmente sin previo aviso.

2.2 Acepta utilizar los Servicios exclusivamente con los fines estipulados en (a) las Condiciones y (b) en cualquier ley o regulación aplicable o en cualquiera de las prácticas o directrices aceptadas en las jurisdicciones pertinentes (incluidas las leyes relativas a la exportación de datos o de software entre los Estados Unidos y cualquier otro país pertinente).

2.3 Asimismo, se compromete a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa los Servicios o los servidores y redes conectados a estos.

2.4 A menos que se estipule lo contrario en un acuerdo independiente entre usted y **Simmline**, se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios para ningún fin.

2.5 Es **responsabilidad del Usuario generar los respaldos** requeridos para evitar pérdida de datos importantes.

2.6 Por el presente acuerdo, acepta que usted es el único responsable (y que Simmline no asume la responsabilidad hacia usted o hacia cualquier tercero) por el uso de las aplicaciones que provee **Simmline**.

3. Servicio Limitado y Renuncia de Garantía

3.1 No existe responsabilidad alguna, implícita o explícita, para **SimmLine**, sobre eventuales perjuicios que puedan resultar para usuarios en relación, directa o indirecta, con el uso de sus productos.

3.2 Por el presente acuerdo, acepta que usted es el único responsable (y que **SimmLine** renuncia a toda responsabilidad hacia usted o hacia cualquier tercero) de todo el Contenido que cree, transfiera o publique durante el uso de los Servicios, así como del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas en virtud de las Condiciones, así como de las consecuencias derivadas de dicho incumplimiento (entre las que se incluye cualquier pérdida o daño que pudiera ocasionar a **SimmLine**).

4. Aceptación

4.1 Antes de hacer uso de los Servicios, deberá aceptar las Condiciones. De lo contrario, no podrá usarlos.

4.2 Para aceptar las Condiciones, dispone de las siguientes opciones:

(A) Haciendo clic para aceptar dichas Condiciones, en donde **SimmLine** o sus productos ofrezcan esta opción en la interfaz de usuario; o bien

(B) utilizando los Servicios en sí. En ese caso, **SimmLine** asumirá que acepta las Condiciones al empezar a usar los Servicios de todos sus productos.

5. Derechos sobre la propiedad

5.1 Por el presente acuerdo, acepta que **SimmLine** o sus licenciantes son los propietarios de todos los derechos, títulos e intereses legales asociados a los Servicios, incluidos todos los derechos sobre la propiedad intelectual que actúen sobre ellos, independientemente de si tales derechos están registrados o no en los países en los que existan.

5.2 A menos que acuerde lo contrario por escrito con **SimmLine**, ninguna de las disposiciones de las Condiciones le otorga el derecho a usar los nombres y las marcas comerciales de **SimmLine**, sus marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio u otras características distintivas de marca.

6. Licencia de SimmLine

6.1 **SimmLine** le concede una licencia personal, internacional, sin regalías, no asignable y no exclusiva para usar el software proporcionado por **SimmLine** como parte de los Servicios (en adelante, el "Software"). Esta licencia se otorga con el único propósito de permitirle utilizar los Servicios que le ofrece el software y de beneficiarse de ellos según lo estipulado en las Condiciones.

6.2 En virtud de lo estipulado en la sección 2.4, queda prohibido copiar, modificar, descompilar o intentar extraer el código fuente del Software total o parcialmente, crear trabajos derivados o realizar ingeniería inversa del mismo, así como permitir que un tercero lo haga, a menos que así lo permita o lo exija la ley o que **SimmLine** le conceda tales derechos por escrito.

6.3 En virtud de lo estipulado en la sección 1, a menos que **SimmLine** le haya concedido permiso por escrito, no podrá asignar ni conceder sublicencias de sus derechos para utilizar el Software, conceder intereses sobre la seguridad en cuanto a estos derechos ni transferir ninguno de tales derechos.

7. Finalización de su relación con SimmLine

7.1 Las Condiciones seguirán vigentes hasta que usted o SimmLine decidan finalizarlas, según lo estipulado a continuación.

7.2 SimmLine podrá resolver unilateralmente el acuerdo legal establecido con usted en cualquier momento si:

- (A) Ha incumplido alguna de las disposiciones de las Condiciones o ha actuado de algún modo que demuestre que no tiene intención de cumplir con tales disposiciones o que no puede cumplirlas.
- (B) Así se lo exige a SimmLine la ley, por ejemplo, en caso de que la prestación de los Servicios sea o pase a ser ilegal.
- (C) El socio con el que SimmLine le ofrece los Servicios ha suspendido su relación con SimmLine o ha dejado de proporcionarle los Servicios.
- (D) SimmLine se encuentra en trámites de interrumpir la prestación de los Servicios a los usuarios del país de residencia del usuario o en el que este utiliza el Servicio.
- (E) La prestación de los Servicios por parte de SimmLine ha dejado de ser comercialmente viable desde el punto de vista de SimmLine.

8. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

8.1 NINGUNA DE LAS DISPOSICIONES DE ESTAS CONDICIONES, INCLUIDAS LAS CLÁUSULAS 8 Y 9, CONSTITUIRÁ LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES DE SIMMLINE POR PÉRDIDAS QUE NO ESTÉN EXCLUIDAS O LIMITADAS POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O CONDICIONES NI LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES POR PÉRDIDAS O DAÑOS ORIGINADOS POR NEGLIGENCIA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES IMPLÍCITAS, O BIEN POR DAÑOS FORTUITOS O DERIVADOS. DE ESTA FORMA, SOLO SE LE APLICARÁN LAS LIMITACIONES QUE SEAN LEGALES EN SU JURISDICCIÓN, Y NUESTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ AL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY.

8.2 MANIFIESTA Y ADMITE EXPRESAMENTE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS SE REALIZA BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD Y QUE EL SERVICIO SE SUMINISTRA "TAL CUAL" Y EN FUNCIÓN DE "SU DISPONIBILIDAD".

8.3 EN CONCRETO, SIMMLINE, SUS SUBSIDIARIAS Y FILIALES Y SUS LICENCIANTES NO GARANTIZAN QUE:

(A) EL USO QUE HAGA DE LOS SERVICIOS SE AJUSTE A SUS NECESIDADES ESPECÍFICAS.

(B) LOS SERVICIOS SE PROPORCIONEN DE FORMA ININTERRUMPIDA, PRECISA, SEGURA O SIN ERRORES.

(C) LA INFORMACIÓN QUE OBTENGA COMO CONSECUENCIA DEL USO DE LOS SERVICIOS SEA EXACTA O FIABLE.

(D) SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS DE FUNCIONAMIENTO Y DE OPERATIVIDAD DE CUALQUIER SOFTWARE QUE SE PROPORCIONE COMO PARTE DE LOS SERVICIOS.

8.4 TODO MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO POR CUALQUIER OTRO MEDIO A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS CORRE A SU CUENTA Y RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO OCASIONADO EN SU SISTEMA INFORMÁTICO O EN CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO, ASÍ COMO DE LA PÉRDIDA DE DATOS QUE PUEDA RESULTAR DE LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL.

8.5 NINGÚN TIPO DE NOTIFICACIÓN NI DE INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE HAYA OBTENIDO DE SIMMLINE O DE LOS SERVICIOS, O MEDIANTE ESTOS ÚLTIMOS, ORIGINARÁ GARANTÍAS NO MENCIONADAS EXPRESAMENTE EN LAS PRESENTES CONDICIONES.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

9.1 EN VIRTUD DE LAS DISPOSICIONES GENERALES DEL PÁRRAFO 8.1, USTED, RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE SIMMLINE Y SUS LICENCIANTES NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR:

(A) NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, FORTUITO, ESPECIAL, DERIVADO NI EJEMPLAR QUE USTED PUDIERA OCASIONAR, INDEPENDIEMENTE DEL MODO EN QUE SE HAYA CAUSADO Y DEL TIPO DE RESPONSABILIDAD. ESTO INCLUYE, ENTRE OTRAS, CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, YA SEA DIRECTA O INDIRECTA, CUALQUIER PÉRDIDA DE PRESTIGIO PROFESIONAL O DE REPUTACIÓN EMPRESARIAL, CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS POR SU PARTE, GASTOS DEL ABASTECIMIENTO DE BIENES O DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES;

(B) NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO QUE USTED PUEDA OCASIONAR, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, PÉRDIDAS O DAÑOS ORIGINADOS COMO CONSECUENCIA DE:

(I) LA CONFIANZA DEPOSITADA POR SU PARTE EN LA EXHAUSTIVIDAD, EN LA PRECISIÓN O EN LA EXISTENCIA DE PUBLICIDAD O COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER RELACIÓN O TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y OTRO ANUNCIANTE O PATROCINADOR CUYA PUBLICIDAD APAREZCA EN LOS SERVICIOS;

(II) LOS CAMBIOS QUE SIMMLINE PUEDA INCORPORAR EN LOS SERVICIOS O LA INTERRUPCIÓN TEMPORAL O DEFINITIVA DE ESTOS O DE ALGUNA DE SUS FUNCIONES;

(III) LA ELIMINACIÓN O EL DAÑO DEL CONTENIDO Y DE OTROS DATOS DE DIVULGACIÓN QUE SE ALOJAN EN LOS SERVICIOS O QUE SE OFRECEN A TRAVÉS DE ESTOS, ASÍ COMO LA IMPOSIBILIDAD DE ALMACENARLOS;

(IV) LA IMPOSIBILIDAD DE PROPORCIONAR A SIMMLINE INFORMACIÓN PRECISA DE LA CUENTA;

(V) LA NEGLIGENCIA POR NO HABER PRESERVADO SU CONTRASEÑA O LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA DE FORMA SEGURA Y CONFIDENCIAL.